

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen** (AGB – Stand 12.04.2021) von

Michaela Löser | Ordnungsservice Ordnung.jetzt

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen Kunde und Michaela Löser | Ordnungsservice Ordnung.jetzt, Rilkestr. 92, 04416 Markkleeberg.

Diese Geschäftsbedingungen gelten, soweit nicht anders angegeben, für Dienstleistungen und Produkte, die von Michaela Löser | Ordnungsservice Ordnung.jetzt angeboten werden. Sie erstrecken sich ebenso auf Dienstleistungen und Produkte, die unter dem Namen Michaela Löser | Ordnungsservice Ordnung.jetzt angeboten werden, inklusive aller Schulungen, Beratungen, Seminare, Einzel,- oder Gruppen-Coachings, eins zu eins oder per Telefon und Video-Call.

### **Termine**

§1 Termine können online oder telefonisch vereinbart werden und werden schriftlich, per E-Mail oder per Post bestätigt.

§2 Ein gebuchter Termin kann bis zu 48 Stunden vor dem eigentlichen Termin abgesagt werden. Hierzu genügt eine telefonische Nachricht.

§3 Bei kurzfristigen Absagen oder Nichterscheinen wird der volle Sitzungspreis in Rechnung gestellt.

§4 Die Anmeldung zu Seminaren ist grundsätzlich verbindlich. Eine Stornierung des Seminars ist bis zu zwei Wochen vor dem Seminar möglich, wobei 25% des Gesamtpreises an Stornierungskosten anfallen. Danach ist die gesamte Seminargebühr zu entrichten.

§5 Michaela Löser | Ordnungsservice Ordnung.jetzt ist es grundsätzlich vorbehalten, eine Kursteilnahme auch ohne Nennung von Gründen abzulehnen – auch während eines laufenden Seminars. Eventuell bereits geleistete Kursgebühren werden abzüglich einer Bearbeitungsgebühr in Höhe von 25% des Kursgesamtbetrages rückerstattet.

§6 Bekannt gegebene Seminartermine können in Einzelfällen auch kurzfristig verschoben werden.

§7 Sollte ein Seminar oder Coaching durch höhere Gewalt, Krankheit oder Verhinderung des Coaches nicht zustande kommen, kann Michaela Löser | Ordnungsservice Ordnung.jetzt für eventuell entstehende Kosten nicht haftbar gemacht werden. Ein Ausweichtermin wird bekannt gegeben.

### **Kosten**

§8 Das Honorar für Coachings, Trainings und Beratungen ist innerhalb von einer Woche nach Rechnungsstellung per Überweisung gegen Rechnung oder in Bar gegen Quittung oder Rechnung zu entrichten. Sonderregelungen werden Vertraglich festgelegt.

§9 Die Kosten eines Coachings, eines Seminars oder einer Beratung werden vor Buchung vereinbart.

### **Daten**

§10 Alle Klientendaten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

§11 Michaela Löser | Ordnungsservice Ordnung.jetzt haftet nicht für Kontakte, die durch sie zustande gekommen sind.

### **Haftung**

§12 Michaela Löser | Ordnungsservice Ordnung.jetzt übernimmt vor, während und nach den Seminaren und Coachings keine Haftung für die Teilnehmer. Eine wie immer geartete Haftpflicht des Veranstalters wird, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. Dies gilt nicht für fahrlässige Pflichtverletzungen, wenn das Leben, Körper oder Gesundheit betroffen sind und ansonsten für grob fahrlässiges oder vorsätzliches Verhalten von Michaela Löser | Ordnungsservice Ordnung.jetzt.

§13 Die von Michaela Löser | Ordnungsservice Ordnung.jetzt angebotenen Coachings, Trainings und Beratungen stellen keine ärztliche oder therapeutische Maßnahme dar. Es werden weder Diagnosen gestellt, noch Heilungen versprochen. Das Angebot von Michaela Löser | Ordnungsservice Ordnung.jetzt versteht sich als Instrument der Lebensberatung.

§14 Als Gerichtsstand wird für beide Seiten Leipzig vereinbart. Salvatorische Klausel

§15 Zusätzliche Vereinbarungen bedürfen der Schriftform. Sollten einzelne Vereinbarungen oder die AGB unwirksam sein oder werden, treten an die Stelle der unwirksamen Vereinbarungen rechtsgültige Vereinbarungen, die der/den unwirksamen von der Bedeutung her am nächsten kommen.